

Zasady i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Osoba uprawniona (za wyjątkiem, osoby chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy o ochronie sygnalistów) przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

- 1) pisemnej - w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo
- 2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

UWAGA! Od 1 stycznia 2026 r. osoby uprawnione mogą korzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zarówno osobiście w punkcie, jak i za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w tym m.in. telefonicznie. Osoba zainteresowana skorzystaniem z porady informuje o wybranym sposobie jej udzielenia.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może zostać rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów, osoba udzielająca porady może uzależnić jej udzielenie od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy lub zarekomendować osobiste stawiennictwo w punkcie najbliższym miejsca zamieszkania osoby uprawnionej.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa

w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem.

Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej

Nieodpłatna pomoc prawna ([Karta informacyjna](#)) obejmuje:

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
 - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
 - nieodpłatną mediację, lub
 - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
-

Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ([Karta informacyjna](#)) obejmuje:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Zakres nieodpłatnej mediacji

Nieodpłatna mediacja ([Karta informacyjna](#)) obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy sporządzeniu o sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

WAŻNE! Nieodpłatna mediacja może być udzielana od poniedziałku do piątku, we wszystkich punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego funkcjonujących na terenie Powiatu Kościerskiego (prowadzonych zarówno przez organizację pozarządową tj. Zaborskie Towarzystwo Naukowe z siedzibą w Brusach jak i adwokatów i radców prawnych wylosowanych z ramienia izb prawniczych), zgodnie z harmonogramami ich funkcjonowania.

Zapisy na porady

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji należy dokonać rejestracji wizyty:

- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- telefonicznie pod nr telefonu (58) 680-18-63 lub (58) 680-18-47
 - w poniedziałek, wtorek i czwartek w godz. 7:30 - 15:30,
 - w środę w godz. 7.30 - 16.30
 - w piątek w godz. 7.30 - 14.30
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: pomocprawna@powiatkoscierski.pl

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobom, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim i edukacji prawnej

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem.

Osoba, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, dokonując zgłoszenia o poradzie, w przypadku umawiania terminu wizyty poza punktem wskazuje okoliczności uzasadniające taką wizytę.

Osobom, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być udzielane lub świadczone przez zorganizowanie wizyty w:

1. miejscu zamieszkania tych osób lub
2. miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
3. miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub
4. innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Przed umówieniem wizyty poza punktem, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Chęć skorzystania z tej formy pomocy należy zgłosić telefonicznie pod nr (58) 680 18 63 lub (58) 680 18 47 lub za pośrednictwem poczty e-mail: pomocprawna@powiatkoscierski.pl lub za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Szczegółowe informacje nt. funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dostępne są na stronie internetowej Powiatu Kościerskiego pod adresem www.powiatkoscierski.pl w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna/Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ([tutaj](#)).

**Harmonogram funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej
i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Kościerskiego
w 2026 r.:**

- **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej wraz z mediacją** (bez specjalizacji) zlokalizowany w budynku Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie przy ul. Krasickiego 4 (pokój nr 5), prowadzony przez organizację pozarządową wyłonioną przez Zarząd Powiatu w drodze otwartego konkursu ofert tj. Zaborskie Towarzystwo Naukowe z siedzibą w Brusach

Godziny funkcjonowania punktu:

Poniedziałek: 7.30 - 11.30

Wtorek: 7.30 - 11.30

Środa: 11.30 - 15.30

Czwartek: 7.30 - 11.30

Piątek: 7.30 - 11.30

- **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z mediacją** (bez specjalizacji) zlokalizowany przy ul. Świętojańskiej 5 w Kościerzynie (pokój nr 7), prowadzony przez organizację pozarządową wyłonioną przez Zarząd Powiatu w drodze otwartego konkursu ofert tj. Zaborskie Towarzystwo Naukowe z siedzibą w Brusach

Godziny funkcjonowania punktu:

Poniedziałek: 8.00 - 12.00

Wtorek: 12.30 - 16.30

Środa: 8.00 - 12.00

Czwartek: 8.00 - 12.00

Piątek: 12.30 - 16.30

- **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej wraz z mediacją** (bez specjalizacji) zlokalizowany w budynku Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie przy ul. Krasickiego 4 (pokój nr 5), prowadzony przez radców prawnych i adwokatów, wyznaczonych odpowiednio przez Dziekana Rady Okręgowej Izby Radców Prawnych w Gdańsku i Dziekana Okręgowej Rady Adwokackiej w Gdańsku

Godziny funkcjonowania punktu:

Poniedziałek: 11.30 - 15.30

Wtorek: 11.30 - 15.30

Środa: 7.30 - 11.30

Czwartek: 11.30 - 15.30

Piątek: 11.30 - 15.30